


УТВЕРЖДАЮ
 Директор ОКОУ
 «Новопоселёновская школа-интернат»
 Е.Ю. Иванова
 Приказ № 1-17 от «20» декабря 2018г.

План по повышению качества предоставляемых образовательных услуг
ОКОУ «Новопоселёновская школа-интернат»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2018 г.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на её официальном в сети «Интернет». Значение ОУ в рейтинге.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте. Администрация, педагоги	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ; (обновление не реже раза в две недели).	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	2019 г.	Ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов.

1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.	2019 г.	ответственный за размещение информации на сайте.	обратной связи. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в ОУ комфортных условий предоставления услуг.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ.	2019 г.	заведующий хозяйством	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ.
2.2. Наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с обучающимися в рамках реализации коррекционной программы;	2019 г.	Зам. директора по УВР, педагоги	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

	- проведение консультаций, тренинговых занятий. Введение ставок в штатное расписание: - учителя-дефектолога, тьютора			обучающимися. Введены ставки в штатное расписание: - учителя-дефектолога, тьютора	
2.3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	2019 г.	Администрация, заведующий хозяйством	Наличие доступных условий получения образовательных услуг детьми с ОВЗ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Анализ кадрового потенциала ОУ, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр)	2019 год	Зам.директора по УВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и обучающимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе МО, - профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - оформление спортивной площадки; - приобретение интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - ремонт фасада ОУ	постоянно	Администрация, заведующий хозяйством, заведующие кабинетами	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам полугодий, учебного года. Размещение информации о результатах	постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности обучающихся	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников	постоянно	Администрация, ответственный за ведение школьного сайта, социальный педагог,	Поддержание положительного имиджа школы-интерната, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым